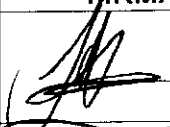

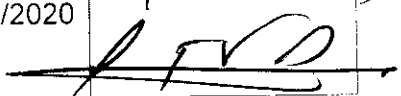


PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	LUIS CARLOS GUEVARA	Ingeniero de sistemas	17/12/2020	
REVISÓ	ROSA JAZMÍN DE ARMAS MONTAÑO	Subdirectora financiera y administrativa	17/12/2020	
APROBO	LUIS FERNANDO VARGAS PEÑA	Director	17/12/2020	

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER			
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES			
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS			
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	

CONTENIDO

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVOS	4
2.1	Objetivo General.....	4
2.2	Objetivos Específicos.....	4
3.	ALCANCE	5
4.	RESPONSABILIDADES.....	6
4.1	Responsabilidad de la Subdirección técnica.....	6
4.2	Responsabilidad del funcionario o contratista Profesional.....	6
4.3	Responsabilidades de los Usuarios.....	6
5.	PLAN DE MANTENIMIENTO	7
5.1	Descripción de actividades de Mantenimientos Preventivos	7
5.2	Descripción de actividades de Mantenimientos Correctivos.....	8
5.3	Calendario de ejecución del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.....	8
6.	CONTROL DE CAMBIOS.....	10

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER			
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES			
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS			
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Municipal de Deporte y Recreación de Villavicencio IMDER en calidad de dependencia de Administración municipal y el plan de desarrollo de Villavicencio cambia contigo, se integra a la necesidad de implementar la mejora continua de sus procesos basados en las nuevas tecnologías de la información, así, surge a partir de la voluntad institucional de disminuir la brecha digital y garantizar el pleno ejercicio de los derechos a la información y las comunicaciones, propiciando la mejora de sus procesos.

Tomando como base para ello la aplicación de estándares y las mejores prácticas en la implantación de sistemas informáticos, dados en el Plan De Mantenimiento De Servicios Tecnológicos, en el cual se enmarcan en una serie de acciones encaminadas a optimizar los recursos con que cuenta el Instituto en materia de Infraestructura tecnológica y así poder dar cumplimiento a los lineamientos establecidos.

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa”

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar
Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER			
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES			
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS			
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Establecer el plan de mantenimiento de servicios tecnológicos con que cuenta el Instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER, para dar continuidad al cumplimiento de los procesos de ciencia e innovación mediante actividades de mantenimiento de la infraestructura tecnológica, así mismo evitar futuras fallas que puedan afectar de manera directa e indirecta el funcionamiento del Instituto de forma interna y externa.

2.2 Objetivos Específicos

- Optimizar el uso de los elementos tecnológicos y así prolongar la vida útil de los equipos adscritos a la infraestructura tecnológica del Instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER.
- Garantizar el buen estado físico y lógico de la infraestructura tecnológica.
- Definir el calendario de mantenimiento preventivo a los equipos que componen la infraestructura tecnológica del Instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER.
- Concretar los tiempos de respuesta a los mantenimientos de carácter correctivo de la infraestructura tecnológica del Instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER, cuando haya lugar.

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER			
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES			
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS			
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	Página 5 de 10

3. ALCANCE

Teniendo en cuenta las actividades a ejecutar establecidas en el plan de mantenimiento de los servicios tecnológicos, el cual permitirá gestionar de manera ideal con mayor eficiencia y transparencia la infraestructura tecnológica con que cuenta el Instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER.

- Establecimiento del calendario de mantenimiento preventivo de los recursos, equipos y elementos tecnológicos con que cuenta el Instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER.
- Determinación el grado de responsabilidad del recurso humano, tanto personal de sistemas TI o como usuarios finales.
- Definición de los tiempos de respuesta al soporte técnico o mantenimiento correctivo.

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER			
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES			
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS			
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	

4. RESPONSABILIDADES

4.1 Responsabilidad de la dirección

- El director será el responsable de dar las pautas para dar cumplimiento al Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos con los que cuenta el instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER, a través del funcionario o contratista profesional designado, y este a su vez verificará el seguimiento estratégico de la ejecución del plan de mantenimiento de Servicios Tecnológicos.

4.2 Responsabilidad del funcionario o contratista Profesional.

- Ejecutar y coordinar los mantenimientos preventivos a todos los equipos y elementos que conforman la infraestructura tecnológica con que cuenta en instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER
- Disminuir el riesgo de malfuncionamiento de los equipos de cómputo.
- Capacitar al personal sobre el uso eficiente de los equipos de cómputo.

4.3 Responsabilidades de los Usuarios

- Cada usuario es responsable del uso correcto y eficiente de los equipos, activos y infraestructura tecnológica asignada para sus labores diarias.
- Mantener sus credenciales de acceso a los sistemas dispuestos y otorgados para su funcionamiento.
- Informar el estado de los equipos de computo e infraestructura tecnológica asignada para su pronta gestión de mantenimiento.

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER			
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES			
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS			
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	

5. PLAN DE MANTENIMIENTO

5.1 Descripción de actividades de Mantenimientos Preventivos

El plan de mantenimiento de servicios tecnológicos del instituto municipal de deporte y recreación de Villavicencio IMDER, podrá ser ejecutado por personal contratado y destinado para estos efectos que tengan dicha finalidad.

El plan de mantenimiento preventivo debe basarse en los procedimientos y actividades descritas a continuación.

PREVENTIVO

Es aquel que se hace con anticipación y de manera programada con el fin de evitar desperfectos, el mantenimiento preventivo consiste en dar limpieza general al equipo de cómputo y confirmar su correcto funcionamiento, en el caso de los computadores, el mantenimiento puede dividirse en dos, el que se le da al equipo (físico) o hardware y el que se le da a los programas instalados (lógicos) software.

Limpieza profunda general a hardware:

- CPU- Torre
 - Dispositivos de entrada
 - Teclados
 - Mouse
 - Unidad de DVD
- Dispositivos de Salida
 - Monitores
 - Impresoras
 - Parlantes
- Dispositivos de Red
 - Routers
 - Acces Point
 - Switch
- Servidores
- Red de Cableado de datos

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pqrds@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE Y RECREACIÓN DE VILLAVICENCIO - IMDER				
	PROCESO GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES				
	PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLOGICOS				
	Código: PL-GCI-04	Vigencia: 28/12/2020	Versión: 1	Página 8 de 10	

Gestión del software

- Revisión del Licenciamiento del software
- Limpieza de archivos temporales
- Borrado de Historial
- Cookies
- Limpieza de software malintencionado.

5.2 Descripción de actividades de Mantenimientos Correctivos.

CORRECTIVO

Es aquel que se realiza de manera forzosa e imprevista, cuando ocurre un fallo, y que impone la necesidad de reparar el equipo antes de poder continuar haciendo uso de él. En este sentido, el mantenimiento correctivo contingente implica que la reparación se lleve a cabo con la mayor rapidez para evitar daños materiales y humanos, así como pérdidas económicas.

5.3 Calendario de ejecución del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pqrds@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio

N°	Nombre Actividad	Responsable de la Actividad	VIGENCIA 2021												Total
			En e	Feb	Mar	Ab r	Ma y	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	Oc t	No v	Di c	
1 Ejecución del Mantenimiento Preventivo de Equipos de Computo															
1.1	Mantenimiento preventivo equipos de computo	Contratista-Profesional dispuesto para la actividad		50%	50%										100%
1.2	Mantenimiento preventivo equipos de impresión	Contratista-Profesional dispuesto para la actividad		100%											100%
2 Ejecución del Mantenimiento Preventivo Servidores y Red de Comunicaciones															
2.1	Mantenimiento preventivo equipo Servidor propiedad del IMDER	Contratista-Profesional dispuesto para la actividad			100%										100%
2.2	Mantenimiento preventivo equipos de comunicaciónes Switch - Routers- Acces Point	Contratista-Profesional dispuesto para la actividad			100%										100%

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>


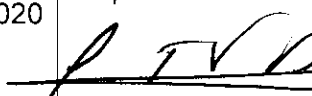
Villavicencio

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA DE VERSIÓN	CAMBIO
1	17/12/2020	Creación del Documento

APROBACIÓN

(Solo se evidencia en original)

	NOMBRE	CARGO	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	LUIS CARLOS GUEVARA	Ingeniero de sistemas	17/12/2020	
REVISÓ	ROSA JAZMIN DE ARMAS MONTAÑO	Subdirectora financiera y administrativa	17/12/2020	
APROBO	LUIS FERNANDO VARGAS PEÑA	Director	17/12/2020	

Innovando la Cultura Deportiva y Recreativa

Dirección: Carrera 41 – calle 5b Parque Urbanización Villa Bolívar

Teléfono (+57) 663 10 62

Email: pgrsd@imdervillavicencio.gov.co

Página web: <https://www.imdervillavicencio.gov.co>

Villavicencio